

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社ナレッジ（以下、「当社」といいます）が本ウェブサイト上で提供する「とれとも」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービス利用者の皆さま（以下、「ユーザ」といいます）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第 1 条（本サービス提供の目的および注意事項）

1. 当社は開発中の「とれとも」の品質向上を行うため、本サービスのテストとユーザからのフィードバックを目的として、本サービスの提供を行います。
2. 本サービスは現在試験提供中であり、その性質上、バグや瑕疵、誤動作など、正常に機能できない等の不具合が生じる場合があります。また、予告なく改変また中断中止される場合があります。
3. ユーザからのフィードバックを得るため、(1)当社からユーザに対してのアンケート、(2) 面談、(3) 打合せ等のご協力をさせていただきます。

第 2 条（適用）

本規約はユーザと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第 3 条（機密情報の取り扱い）

1. 本サービスはユーザの皆さんがすでに当社と取り交わした機密保持契約における「機密情報」に該当します。ユーザは第三者に本サービスの一切を開示することはできません。
2. 本サービスの機密情報の該当、機密保持期間等は本利用規約に特段の定めが無い限り、当社機密保持契約に準ずるものとします。

第 4 条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、利用希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しな

いことがあります、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- 1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - 2) 申請者が同様のサービスを提供している関係者である、あるいは金融機関等による情報収集が目的である場合
 - 3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
3. 本サービス利用においては本規約の時点で、本規約とは別に当社との機密保持契約締結が必要となっています。利用希望者が当社との機密保持契約未完了の場合でも、当社との機密保持契約を締結している前提として、本サービスをご利用いただくことになります。

第5条（ユーザ ID およびパスワードの管理）

1. ユーザは、自己の責任において、本サービスのユーザ ID およびパスワードを適切に管理するものとします。
2. 当社は、ユーザの様々な情報を記録・保存する一連のサービスにおいて、ユーザ ID およびパスワードをはじめとして適切に情報管理を行います。ユーザは、いかなる場合にも、ユーザ ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社が、ログイン・利用を承認している状況においては、そのユーザ自身による利用とみなし、ユーザが行った操作全般はユーザの責任に帰し、当社の責任ではありません。
3. ユーザ ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用料金）

1. 本サービスの利用は現時点では無料です。今後のサービス向上に伴い一部または全部の有償化を予定しています。
2. 本サービスを利用するためにかかる、端末・通信等の費用はユーザの負担となります。

第7条（禁止事項）

ユーザは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。該当する行為で、著しく当社が悪意と認定した行為については、損害賠償等の訴訟を行う可能性があります。

1. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
2. 当社、他のユーザ、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

3. 本サービスの情報および内容を第三者に公開する行為
4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
5. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
6. 他のユーザに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
7. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
8. 本サービスの他のユーザまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
9. 他のユーザに成りすます行為
10. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
11. 法令または公序良俗に違反する行為
12. 犯罪行為に関連する行為
13. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
14. その他、当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービス提供の一時的な停止・中断等への免責）

本サービスの提供にともない、一時的な停止・中断等が発生する場合、当社は出来る限りユーザへの事前周知を行います。しかしながら当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断する場合があります。

1. 本サービスの向上に対応が必要な場合
2. 本サービスに不具合があり対応が必要な場合
3. 本サービスにかかるシステムの保守点検または更新を行う場合
4. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
5. コンピュータまたは通信回線等が停止した場合
6. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用制限および登録抹消）

当社は、ユーザが以下のいずれかに該当する場合には事前の通知なくユーザに対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザとしての登録を抹消することができるものとします。

それによりユーザに損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

1. 本規約に違反した場合
2. 当社からユーザの所在・連絡が行えない場合
3. 最終の利用から一年以上利用がない場合
4. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第10条（退会）

ユーザは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。退会手続を行った場合、当社が記録・保存しているユーザのデータは全て消去対象となります。

第11条（保証の否認および免責事項）

1. 本サービスにより計算・出力したレポートおよび計算結果は取引記録の正確性を保証するものではなく、また、確定申告書作成の際の正確性を示すものではありません。確定申告を行う際には自己の責任において行ってください。また、申告内容の正確性においては税理士等に相談をしてください。

2. 本サービスは現在試験提供中であり、その性質上、バグや瑕疵、誤動作など、正常に機能できない等の不具合が生じる場合があります。また、予告なく改変または中断・中止される場合があります。そのため、当社は現時点ではいかなる保証もしないものとします。記録・保存しているデータ自体およびその表示と集計については今後当社の責任範囲となる予定です。

3. ユーザが本サービスにアップロード・記録・保存したデータおよびファイルについては、ユーザの責任で行ったものとみなします。また、本サービスで追加および修正を行った場合もユーザの責任で行ったものとみなします。（金融機関・暗号資産交換業者・証券会社が提供したデータ・ファイルに間違いがあった場合も、ユーザ自身の責任で当社にアップロード・記録・保存されたものと当社は解釈します）

4. 本サービスは現在、開発段階のため、ユーザがアップロード・記録・保存した情報は、一部または全部が削除されたり、変更される場合があるものとします。

5. 現在の試験運用版にユーザがアップロード・記録・保存したデータ・ファイルは、正式版に移行する際には引き継がれず削除されます。

6. 本サービスは予告なくサービスを終了することがあります。

7. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

8. 当社は、本サービスに起因してユーザに生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。

9. 当社は、本サービスに関して、ユーザと他のユーザまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 12 条（利用規約の変更）

当社は本規約の更新をサービスの向上など様々な理由により行います。更新にあたってはユーザの個別の同意を求めていくことになりますが、ユーザが同意出来ない場合には、ユーザの本サービスの利用停止等、第 9 条に準じた対応を行う場合があります。

第 13 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報等については、個人情報保護法に準じて適切に取り扱うものとします。パスワード等の重要データにおいては、暗号化を行いユーザ本人しか分からない形での記録・保存を行います。

第 14 条（通知または連絡）

ユーザと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法等（試験提供段階では LINE もしくはメール）によって行うものとします。当社は、ユーザから登録・入力された連絡先を正しい連絡先として対応します。また、当社からの発信にあたっては発信の時点をもって、ユーザに発信が行われたものとしします。

第 15 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2025 年 5 月 17 日施行